

From: 5.1.2.e <5.1.2.e@hotmai.com>
Date: Monday, September 7, 2026, 4:43 AM
To: "postbus@eerstekamer.nl" <postbus@eerstekamer.nl>
Subject: Bestemd voor de commissie VWS

U ontvangt niet vaak e-mail van 5.1.2.e@hotmai.com. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Onderwerp:

Noodklok vanuit de verpleeghuiszorg: één verzorgende op 18 zorgvragers

Geachte leden van de Tweede Kamercommissie Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

Ik werk in de verpleeghuiszorg en wil graag een dringend signaal afgeven over de personeelstekorten en de werkdruk in de ouderenzorg.

Onlangs stond ik alleen op 18 zorgvragers tijdens een avonddienst. Daarbij moest ik onder andere medicatie verzorgen, zeven zorgvragers ondersteunen bij het eten, mensen naar bed helpen, toiletgang verzorgen en een drankenronde uitdelen. Daarnaast moest ik ook zelf nog mijn pauze kunnen houden.

Ik vraag mij oprecht af: hoe moet één zorgverlener dit allemaal verantwoord uitvoeren?

Dit gaat niet alleen over werkdruk. Het gaat ook over de vraag hoeveel tijd en aandacht wij onze zorgvragers nog kunnen geven. Ouderen hebben recht op goede zorg, aandacht en menselijke begeleiding. En zorgverleners hebben recht op een werkbare en veilige werkomgeving.

Wat mij bijzonder bezighoudt, is dat er in Nederland mensen zonder werk zitten, terwijl de zorg kampt met personeelstekorten. Waarom wordt er niet veel meer gekeken naar ondersteunende functies in de verpleeghuiszorg?

Ik denk bijvoorbeeld aan een huiskamerdienst: iemand die helpt met eten en drinken, een praatje maakt, de huiskamer ondersteunt, kleine huishoudelijke taken doet en zorgverleners ontlast van passende ondersteunende werkzaamheden. Niet om gediplomeerde zorgverleners te vervangen, maar om ervoor te zorgen dat zij zich kunnen richten op de zorg waarvoor hun deskundigheid nodig is.

Ik vraag u daarom:

- Hoe wordt er op landelijk niveau gekeken naar de toenemende werkdruk in de verpleeghuiszorg?
- Welke maatregelen worden genomen om de bezetting daadwerkelijk te verbeteren?
- Waarom wordt er niet veel meer ingezet op ondersteunende functies voor mensen die nu zonder werk zitten?
- Hoe wordt voorkomen dat één zorgverlener structureel verantwoordelijk wordt voor een onrealistische hoeveelheid zorg?
- En wanneer wordt een situatie zoals één verzorgende op 18 zorgvragers gezien als een serieus signaal dat er iets moet veranderen?

Ik zou graag willen dat mijn signaal wordt meegenomen in de discussie over de toekomst van de ouderenzorg.

Want ik wil niet dat dit het nieuwe normaal wordt.

Goede zorg begint bij voldoende mensen om die zorg te kunnen geven.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

FUNCTIE; Verzorgende IG in de verpleeghuiszorg

Ik wil dit op mijn ervaring als zorgprofessional onder de aandacht brengen zonder dat het een klacht over één specifieke instelling wordt.

Dit is mijn ervaring op mijn huidige werkplek.

Ik heb helaas 3 x ergere werksituaties meegemaakt dan deze huidige.

Oorzaak dat deze plek beter is; de kennis en de sociale vaardigheden van mijn huidige collega'.

Op 10 andere werkplekken, was kennis collega's ondermaats, sociale vaardigheden waren niet aanwezig en sommige zorgverleners spraken daar niet de Nederlandse taal.